



JBD-002-2021001

Seat No. _____

M. Com. (Sem. I) Examination

December - 2019

Business Research

(New Course)

Faculty Code : 002

Subject Code : 2021001

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (1) બધા જ પ્રશ્નો ફરજિયાત છે.

(2) જરૂરી ગણતરીઓ અને ગ્રાફ તમારા જવાબના ભાગ રૂપે દર્શાવો.

1 (અ) ધંધાકીય સંશોધન વિશે તમે શું જાણો છો ? સંશોધન કઈ રીતે ધંધાકીય નિર્ણયો માટે મદદરૂપ છે ? 10

(બ) ઉત્તમ ધંધાકીય સંશોધનના હેતુઓ અને લક્ષણો સમજાવો. 10

અથવા

1 ધંધાકીય સંશોધન સતત અને સુઆયોજિત પ્રક્રિયા છે. સમજાવો. 20

2 (અ) નિદર્શનની રચના વિષે સમજાવો. સારા નિદર્શનની રચના કઈ રીતે રચવામાં આવે છે ? 10

(બ) માપદંડોના જુદા જુદા પ્રકારો યોગ્ય ઉદાહરણ દ્વારા સમજાવો. 10

અથવા

2 (અ) પ્રાથમિક માહિતી એકત્રીકરણની જુદી જુદી પદ્ધતિ સમજાવો. 10

(બ) “રાજકોટમાં JIO મોબાઈલ સેવા તરફની ગ્રાહકના સંતોષકારકતા અંગે બજાર અભ્યાસ” પ્રશ્નાવલી યોગ્ય માળખામાં બનાવો. (લિકર્ટ ફાઈવ સ્કેલ પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરી ઓછામાં ઓછા પાંચ નિવેદનનો સમાવેશ કરો). 10

3 યાદશ્લિક નિદર્શનની પદ્ધતિના પ્રકારો યોગ્ય ઉદાહરણો સાથે સમજાવો. 15

અથવા

3 પરીકલ્પનાનો ખ્યાલ અને પ્રકારો સમજાવો. “ખાનગી બેંક અને જાહેર બેંકની નાણાકીય સ્થિતિની તુલનાત્મક અભ્યાસ” માટે યોગ્ય પરીકલ્પના બનાવો. 15

4 ABC ઉત્પાદક લિ. ઉત્પાદનની પ્રક્રિયાની ગુણવત્તા ચકાસણી કરવા માંગે છે. નમૂના માટે 250 એકમોને 12 દિવસ માટે ચકાસે છે. જુદા જુદા નમૂનાઓમાંથી ખામીયુક્ત એકમો મળ્યા છે જે નીચે મુજબ છે. np-આકૃતિ બનાવો અને તમારું મંતવ્ય આપો :

દિવસ :	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ખામીયુક્ત એકમો :	25	47	23	30	24	34	39	32	35	22	45	40

અથવા

4 (અ) નીચેના પત્રક 12 એરકાફ્ટની ચકાસણી દરમ્યાન ગુમ થયેલ રિવેટોની સંખ્યા દર્શાવે છે. ખામીઓ અંગેની નિયંત્રણ C-આકૃતિ દોરો અને નિયંત્રણ અંગેનું માર્ગદર્શન આપો :

એકકાફ્ટ નં.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ગુમ થયેલ રિવેટોની સંખ્યા :	7	15	13	18	10	14	13	10	20	11	22	15

(બ) જુદી જુદી નિયંત્રણ આકૃતિ ટૂંકમાં સમજાવો. 7

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) All questions are compulsory.
(2) All necessary calculations and graphs are to be shown as part of question.

- 1 (a) What do you know about business research ? **10**
How does research helpful to business decision?
- (b) Describe aims and characteristics of good business research. **10**

OR

- 1 Describe business research is continuous and systematic process. **20**
- 2 (a) Explain sampling design. How to formulate good sampling design? **10**
- (b) Explain various types of scales with suitable illustrations. **10**

OR

- 2 (a) Discuss various methods of primary data collection. **10**
- (b) Prepare questionnaires in appropriate structure for "Market survey on a customer satisfactions towards JIO mobile services in Rajkot city". (Use five points Likert scaling technique include at least five statements regarding subject) **10**
- 3 Discuss various methods of sampling techniques with appropriate illustration. **15**

OR

- 3 Explain concept and types of hypothesis. Formulate hypothesis for "A study on comparative analysis of financial position of private banks and public banks in india". **15**

- 4 ABC manufacture ltd. wants to check quality of production process. Samples each of 250 units are inspected for 12 days. The number of defective units found in different samples is given below. Prepare np-chart and give your suggestion. 15

Day	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
No. Of Defective Units	25	47	23	30	24	34	39	32	35	22	45	40

OR

- 4 (a) The following table shows the number of missing rivets observed at the time of inspection of 12 aircrafts. Prepare a control C-charts for the number of defects and comment on the state of control. 8

Aircrafts No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
No. Of Missing rivets	7	15	13	18	10	14	13	10	20	11	22	15

- (b) Explain various types of control charts in brief. 7
